



Erarbeitung und Implementierung von Pflegerichtlinien/ Pflegestandards

Definition der WHO / Definition Giebig, Francois-Kettner

- Pflegestandards sind ein professionell abgestimmtes Leistungsniveau, das den Bedürfnissen der damit abgestimmten Bevölkerung entspricht. Darauf aufbauend werden Kriterien definiert, um den formulierten Standard erreichen zu können.
- Ein Pflegestandard, der im Rahmen der Qualitätssicherung zum Einsatz kommt, ist der Grad der Ausprägung, der allgemein als angemessen bzw. zufriedenstellend oder akzeptabel anerkannt wird
- Und der als Rahmen genutzt wird, gegenüber dem Vergleiche angestellt werden können

Arten von Pflegestandards

Nationale Expertenstandards	Qualitätsstandards
Handlungsanweisungen	Normen / Richtlinien
Leitlinien / Pathways	

Standarderstellung

1. Einbinden der Mitarbeiter
2. Überblick über Problembereiche
(Patientengefährdung, häufig auftretende Fehler)
3. Priorisierung
4. Verteilen der Arbeitsaufgaben
5. Recherche zu den fachlichen Inhalten
6. Clusterung der Inhalte
7. Verschriftlichung
8. Prüfung ggf. Korrektur
9. Freigabe



Implementierung

1. Verteilung entsprechend dem Gültigkeitsbereich
2. Schriftliche Kenntnisnahme
3. Schulung der Inhalte/evt. Probelauf
4. Einführung mit Hilfe der Multiplikatoren
5. Kontrolle der Anwendung
6. Regelmäßige Überprüfung/Aktualisierung



Förderliche Einflussfaktoren

- Partizipation von Mitarbeitern und Experten
- Bereitschaft zur Innovation
- Bereitstellung von Ressourcen
- Klare Informationsstrukturen
- Zielgerichtete Fortbildungen
- Aktive Rolle der Führungspersonen



Nutzen von Pflegestandards

- Fachliche Auseinandersetzung
- Basis für ein einheitliches, planvolles Handeln
- Definiert ein Qualitätsniveau
- Messbarkeit der Qualität
- Bündelung des Ressourceneinsatzes
- Transparenz
- Fachlicher Leistungsnachweis
- Unterstützt interdisziplinäre Zusammenarbeit durch Aufgabendefinition und/oder Aufgabenabgrenzung



Kritikpunkte

- Ganzheitlichkeit
- Individualität des Pflegeempfängers
- Reglementierung der Pflegehandlungen



Fazit

- Pflegestandards sind sinnvoll und notwendig
- Bei der Anwendung steht der/die Pflegeempfänger/-in im Mittelpunkt